



Nutzungsbedingungen für das Online Kundenportal (nachfolgend Kundenportal)

Das Kundenportal wird von der NÜRNBERGER Lebensversicherung AG, Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg (nachfolgend NÜRNBERGER) zur Verfügung gestellt. Dessen Nutzung ist Voraussetzung für den Abschluss der von Ihnen gewählten Versicherung.

Sie schließen mit der NÜRNBERGER eine Nutzungsvereinbarung, um das Kundenportal nutzen zu können. Die Teilnahme am Kundenportal setzt voraus, dass Sie sich mit den Nutzungsbedingungen des Kundenportals einverstanden erklären. Sie erkennen mit dem Fortsetzen („Jetzt Konto erstellen“) nach Eingabe Ihres Benutzernamens (das ist Ihre E-Mail-Adresse) und Ihres persönlichen Passworts diese Nutzungsbedingungen an. Durch die Freischaltung für das Kundenportal akzeptiert Sie die NÜRNBERGER ihrerseits als Nutzer nach Maßgabe dieser Nutzungsvereinbarungen.

1. Nutzer

Das Kundenportal können Sie derzeit nur für die Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge nutzen, die Sie als persönlicher Versicherungsnehmer und Versicherter abgeschlossen haben.

2. Freischaltung

Sobald Sie alle erforderlichen Zugangsdaten für Ihre Registrierung eingegeben haben, erhalten Sie automatisch von uns eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Den Erhalt unserer E-Mail müssen Sie zur Verifizierung Ihrer Email-Adresse bestätigen. Damit ist die Nutzung des Kundenportals für Sie freigeschaltet. Anschließend können Sie sich unter Angabe Ihres Benutzernamens und Ihres Kennworts unter kundenportal.nuernberger.digital in das Kundenportal einloggen.

3. Service und elektronisches Postfach

- Ihnen wird im Kundenportal ein elektronisches Postfach zur Verfügung gestellt. Dort finden Sie sämtliche wichtige Dokumente zu Ihrem Versicherungsvertrag, wie beispielsweise Ihren Versicherungsschein, Ihre Antrags- und Beratungsdokumentation sowie die Erstinformationen Ihres Versicherungsvermittlers. Daneben enthält Ihr Postfach allgemeine Informationen.
- Sie werden per E-Mail über die Einstellung eines neuen Dokuments in das elektronische Postfach informiert. Ändert sich Ihre persönliche E-Mail-Adresse, müssen Sie Ihre Angaben im Kundenportal unverzüglich ändern.
- Durch die Teilnahme am Kundenportal erklären Sie sich damit einverstanden, dass die NÜRNBERGER Ihnen Erklärungen, Nachrichten und Dokumente ausschließlich elektronisch zustellt, indem diese in Ihr elektronisches Postfach Ihres Kundenportals eingestellt werden. Sie können die im elektronischem Postfach zugestellten Dokumente dort einsehen, ausdrucken und herunterladen. Die NÜRNBERGER behält sich vor, in das elektronische Postfach einzustellende Dokumente zusätzlich auf dem Postweg zu übermitteln, insbesondere wenn dies gesetzliche Vorgaben erfordern oder es aufgrund anderer Umstände zweckmäßig erscheint.
- Die NÜRNBERGER garantiert, dass die im elektronischen Postfach eingestellten Dokumente, die dort gespeichert bzw. aufbewahrt werden, nicht verändert werden können. Werden die Dokumente außerhalb des Postfachs gespeichert,

aufbewahrt oder in Umlauf gebracht, übernimmt die NÜRNBERGER hierfür keine Haftung.

- Sie müssen Ihr elektronisches Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten prüfen, insbesondere dann, wenn Sie mit dem Erhalt neuer Dokumente rechnen müssen oder Sie darauf hingewiesen werden.
- Die Pflicht zum Vorhalten der Dokumente endet mit der Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungsvertrages.

4. Verfügbarkeit

Sie erkennen an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des Kundenportals nicht möglich ist. Die NÜRNBERGER bemüht sich jedoch, das Kundenportal möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die außerhalb des Machtbereichs der NÜRNBERGER stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können dazu führen, dass die Nutzbarkeit eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen ist.

5. Haftung der NÜRNBERGER

Die NÜRNBERGER haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, eingeschränkte oder ausgeschlossene Verfügbarkeit, bei Störung der technischen Anlagen und der Services, höherer Gewalt, Verlust oder Löschung von Daten oder die in sonstiger Weise beim Nutzer des Kundenportals entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von der NÜRNBERGER oder deren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

6. Sorgfaltspflichten

Sie sind verpflichtet, die technische Verbindung zum Kundenportal nur über kundenportal.nuernberger.digital herzustellen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass der von Ihnen für den Zugang verwendete Computer gesichert und mit den üblichen Schutzmechanismen und -programmen ausgestattet ist. Sie sind verpflichtet, darauf zu achten, dass die Sitzung z. B. durch Abmelden geschlossen wird.



7. Geheimhaltung

Sie verpflichten sich,

- dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von Ihren Zugangsdaten erlangt,
- Ihre Zugangsdaten geheim zu halten und diese Daten nur über die von der NÜRNBERGER mitgeteilten Zugangskanäle zum Kundenportal an uns zu übermitteln.

Insbesondere ist zum Schutz Ihrer personalisierten Zugangsdaten Folgendes zu beachten:

- Ihre personalisierten Zugangsdaten dürfen nicht elektronisch gespeichert werden.
- Bei Eingabe der personalisierten Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass andere Personen diese nicht ausspähen können.
- Personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb der Seiten des Kundenportals eingegeben werden (zum Beispiel auf Online-Händlerseiten).
- Die personalisierten Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb des Kundenportals weitergegeben werden, z. B. per E-Mail.

8. Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Jede Person, die Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort (personalisierte Zugangsdaten) kennt, hat die Möglichkeit, Ihr elektronisches Postfach zu nutzen und zu Ihren Lasten Veränderungen vorzunehmen.

- Sie sind daher verpflichtet, die NÜRNBERGER unverzüglich darüber zu unterrichten (sog. Sperranzeige), wenn Sie die nicht autorisierte Nutzung Ihrer persönlichen Zugangsdaten feststellen oder Sie den Verdacht haben, dass eine nicht autorisierte Person Kenntnis eines Ihrer personalisierten Zugangsdaten erlangt hat.
- Sie können Ihr elektronisches Postfach jederzeit auch über folgende Hotline Tel. 0911 531 32554 sperren lassen.

9. Nutzungssperre

- Die NÜRNBERGER sperrt auf Ihre Veranlassung, Ihren Zugang zum Kundenportal.
- Ebenso erfolgt eine Sperre, wenn die NÜRNBERGER den Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung hat. Die NÜRNBERGER informiert Sie unverzüglich über die Sperre und die Gründe hierfür.
- Die Sperre wird aufgehoben, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Sie werden hierüber unverzüglich per E-Mail unterrichtet.
- Die NÜRNBERGER wird bei fünffacher falscher Eingabe in Folge der personalisierten Zugangsdaten den Zugang zum Kundenportal automatisch für 60 Minuten sperren.

10. Kündigung

Eine Kündigung des Kundenportals ist nur zusammen mit einer Kündigung des Versicherungsvertrages möglich, da die Vertragsdurchführung in dem von Ihnen gewählten Tarif die Teilnahme an diesem Kundenportal voraussetzt. Nach der Kündigung des Kundenportals kann die NÜRNBERGER Ihr elektronisches Postfach einschließlich aller hierzu gespeicherten Daten löschen. Sie werden vor einer Löschung rechtzeitig informiert.

11. Vertragsbedingungen der Gesellschaften der NÜRNBERGER

Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den Vertragsbedingungen der Gesellschaften der NÜRNBERGER, mit denen Sie in einem Vertragsverhältnis stehen.

12. Änderung der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens sechs Wochen vor deren Wirksamwerden in Textform bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als vereinbart, wenn Sie nicht vor deren Wirksamwerden widersprechen. Darauf werden wir Sie bei Bekanntgabe besonders hinweisen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss den UN-Kaufrechts und des deutschen Internationalen Privatrechts.